

Ceník servisních prací Connectica

Internetové práce

Název	Bližší popis	
Přeměření síly signálu	Přeměření signálu technikem v místě montáže	zdarma
Navýšení rychlosti	Zvýšení přenosové rychlosti bez změny technologie	zdarma
Snížení rychlosti	Snížení přenosové rychlosti bez změny technologie	1 500 Kč
Zapůjčení veřejné IP adresy	Zapůjčení veřejné IP adresy na jeden rok	500 Kč
Reaktivace služby	Reaktivace se hradí v případě nezaplacení faktur	500 Kč
Konfigurace připojení	Nastavení adres, elektronické pošty a prohlížeče	200 Kč
Deinstalace přípojky	Demontáž antény při ukončení služeb	500 Kč

Sít'ové práce

Název	Bližší popis	
Vložení dalšího zařízení	Autorizace zařízení v panelovém bytě pomocí MAC	150 Kč
Krymповání konektoru	Krymповání RJ45	30 Kč
Diagnostika závady na káblu	Diagnostika při podezření na vadnou kabeláž	100 Kč
Konfigurace routeru	Nastavení a zaheslován routeru	350 Kč
	Práce při montáži i demontáži za jednoho technika	350 Kč
1 hodina práce technika	Servis v případě objektivní vady u poskytovatele	zdarma
	Servis v případě výjezdu chyby u zákazníka	400 Kč
Pozice ve switchu	Platba při rezervaci portu ve switchu v panelácích	200 Kč

Software, hardware

Název	Bližší popis	
Diagnostika chyby	Diagnostika a analýza za účelem zjištění závady	200 Kč
Odvirování stroje	antivir, odstranění spyware	500 Kč
Vyhledání ovladačů	Vyhledání a instalace ovladačů pro OS Windows	200 Kč
Oprava komponenty	oprava nebo záměna komponenty v PC	200 Kč
Přeinstalace OS Windows	Přeinstalace nebo nainstalování na nový stroj OS	500 Kč

Fakturace, doprava

název	Bližší popis	
poštovní obálka	zaslání faktury nebo jiné korespondence poštou	50 Kč
1. upomínka	při 1 dni po splatnosti	350 Kč
2. upomínka	při 10 dnech po splatnosti	500 Kč
3. upomínka	při 30 dnech po splatnosti	1 000 Kč
1 km cesty	1 km počítán od sídla při závadě u zákazníka	10 Kč
	1 km počítán od sídla při závadě u poskytovatele	zdarma